



POLÍTICA DE LA EMPRESA

Gr. ULZAMA considera la Calidad, el respeto al Medio Ambiente, la cadena de custodia con papeles de fuentes responsable, la Seguridad Alimentaria y la ética laboral, como uno de los pilares de su gestión y, por tanto, debe ser considerada en todas las actividades que se realizan en la empresa.

Todos estos puntos son prioritarios en las actividades que se realizan en Gr. ULZAMA, para dar satisfacción a las necesidades y expectativas del cliente en cada momento, con un producto sostenible que cumpla con los requisitos legales, especificaciones de cliente e internas contando con la participación de todos sus empleados.

Las directrices y objetivos de la Empresa que guían a Gr. ULZAMA se plasman en esta Política, que se estructura en los siguientes ejes de actuación:

- **Ofrecer productos y servicios que den satisfacción y cubran las expectativas de los Clientes**
- **La búsqueda de la satisfacción de nuestros Clientes mediante un trato personalizado y anticipándose a sus necesidades**
- **Reducir los costes como la herramienta base que permita, a largo plazo, la supervivencia de la empresa en el mercado**
- **El desarrollo de una mentalidad de constante mejora, detectando no sólo los fallos que se produzcan y sus causas, sino previendo los potenciales y evitándolos consecuentemente**
- **Fomentar el diálogo, la participación y la comunicación dentro de la empresa y con los clientes y proveedores**
- **Evaluar la adecuación de la documentación y su aplicación en todas las áreas de la empresa**
- **El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios establecidos**

Gr. ULZAMA adquiere un compromiso con el respeto al Medio Ambiente, integrando en su gestión los estándares FSC y PEFC, asegurando el origen sostenible y una correcta gestión de las materias primas empleadas en el proceso de fabricación (cadena de custodia).

Esta Política debe servir como marco de referencia para el desarrollo del Sistema de Gestión, así como para la fijación de los Objetivos de la Empresa.

Con el fin de conseguir los propósitos recogidos en esta Política, ésta debe ser comunicada y entendida por todos los niveles de la empresa.

La Dirección de Gr. ULZAMA se compromete a facilitar los recursos necesarios para el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión en su totalidad.

El Director